# ZTE-J G500
# 数字集群移动电话机
# 用户手册

法律声明

本资料著作权属中兴通讯股份有限公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译。

侵权必究。

对本手册中的印刷错误及与最新资料不符之处我们会及时改进。这些改动不再事先通知，但会编入新版手册中，中兴通讯保留最终解释权。

本手册中的图片仅为示意图，如果图片和实物不一致，请以实物为准；有关手机结构、电池与充电器的其他相关参数请参见实物。根据你所购买产品的型号及功能不同，随机附带的配件会有所不同，请以包装盒内实物为准。

Copyright © 2011 中兴通讯股份有限公司　版权所有。

版本号：R1.0

物料代码：079584503473

发布日期：20110725

## 关于中兴手机“防伪短信息自发功能”的声明

为了维护广大中兴手机用户的权益，有效打击假冒伪劣产品扰乱中兴手机市场，保证广大用户购买到放心的真品中兴手机，并享受到中兴手机全国联网的优质售后服务，中兴通讯特此郑重声明：

当您使用目前购买的该款手机后，在达到以下任何一个条件时，即会自动发送一条防伪短信至中兴通讯。

短信发送条件：

1. 手机累计通话时间达到15分钟；
2. 连续待机超过5小时的次数大于等于3次；
3. 单次通话时间超过5分钟。

- 此防伪短信只有效发送一次；此项功能在结束发送此防伪短信后即刻自动永久消除。短信内容仅限于鉴别手机真伪所需的信息。

  如您对手机自动发送防伪短信功能持有异议，请拒绝交易！

  如果交易成功，即表示您接受了该产品的防伪功能，并同意承担由此产生的一条普通短信发送费。在此感谢您对中兴手机防伪工作的支持！

- 短信的发送是鉴别中兴手机真伪的一种辅助手段，不作为唯一标准（由于存在通讯网络或其他不确定因素干扰，此短信的发送无法保证100％准确完成）。您还可以通过以下途径验证：查验包装盒内所附中兴手机《合格证》、《三包凭证》、产品序列号及机身防伪标识；咨询国家工业和信息化部手机真伪查询电话和网站；咨询中兴手机客户服务热线；咨询中兴手机当地客户服务中心等。

**感谢您使用中兴手机**

**中兴通讯股份有限公司**

# 目 录


**1 安全事项 ..... 7**
1.1 安全须知 ..... 7
1.2 安全警告和注意事项 ..... 7
1.3 SAR 值 ..... 9
1.4 清洁和维护 ..... 10
1.5 免责声明 ..... 10
**2 您的手机 ..... 11**
2.1 手机概观 ..... 11
2.2 按键及功能 ..... 12
**3 使用入门 ..... 14**
3.1 安装电池和 U(SIM)卡 ..... 14
3.2 插入存储卡 ..... 16
3.3 电池充电 ..... 18
3.4 安全密码 ..... 20
3.4.1 手机密码 ..... 20
3.4.2 PIN 码 ..... 20
3.4.3 PUK 码 ..... 20
3.5 安全设置 ..... 20
**4 基本使用 ..... 22**
4.1 开机/关机 ..... 22
4.2 待机状态 ..... 22
4.3 主要指示符号 ..... 23
4.4 键盘锁 ..... 23
4.5 拨打语音电话 ..... 24
4.6 接听语音电话 ..... 24
4.7 语音通话中的操作 ..... 24
**5 PTT 电话 ..... 25**
5.1 拨打 PTT 电话 ..... 25
5.2 接听 PTT 电话 ..... 25
5.3 PTT 通话中的操作 ..... 26
5.4 PTT 紧急呼叫 ..... 26

5.5 PTT 广播呼叫 ..... 26
5.6 PTT 守候功能 ..... 26
5.7 PTT 系统组 ..... 27
**6 文本输入 ..... 28**
**7 电话本 ..... 29**
7.1 新建联系人 ..... 29
7.2 搜索联系人 ..... 29
7.3 设置快速拨号 ..... 29
7.4 拨打快速拨号号码 ..... 29
7.5 电话本其他操作选项 ..... 29
**8 信息 ..... 30**
8.1 发送短信 ..... 30
8.2 信息设置 ..... 30
**9 通话记录 ..... 31**
**10 多媒体 ..... 32**
10.1 音乐播放器 ..... 32
10.2 录音机 ..... 32
**11 文件管理器 ..... 33**
11.1 读取存储卡 ..... 33
**12 设置 ..... 34**
12.1 情景模式 ..... 34
12.2 显示设置 ..... 34
12.3 手机设置 ..... 34
12.4 通话设置 ..... 34
12.5 连接设置 ..... 35
12.6 时间日期 ..... 35
**13 PTT 设置 ..... 36**
13.1 PTT 功能开关 ..... 36
13.2 守候功能 ..... 36
13.3 紧急呼叫 ..... 36
13.4 补充业务 ..... 36
13.5 按键设置 ..... 37

13.6 待机与性能设置 ..... 37
13.7 外接设备选择 ..... 38
**14 百宝箱 ..... 39**
**15 GPS ..... 40**
**16 简单故障排除 ..... 41**
**17 技术参数 ..... 44**
**18 用户满意度调查 ..... 45**

# 1 安全事项

## 1.1 安全须知

- 如果您的手机丢失或被窃，请立即通知电信部门或代销点以禁用UIM卡，这将使您免受他人冒打电话带来的经济损失。
- 为使您的手机免受误用，请采取防范措施，如：

  ▸设置 UIM 卡的 PIN 号码。

  ▸尽量随身携带。

## 1.2 安全警告和注意事项

- 使用手机时如非必要，请不要接触天线区域，这样可能会影响通话效果、耗费更多电量，从而减少通话和待机时间。
- 请将手机放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。

**驾驶车辆时使用手机注意事项**

- 请注意交通安全。驾车时请遵守当地所有的相关法律法规。
- 在发送、接收呼叫之前，您应密切注意当地关于移动无线电话使用的法律制度，并在使用中加以注意。
- 安全气囊、刹车、速度控制系统与油料喷射系统应不受无线传输的影响。如您遇到如上问题，请与汽车经销商联系。
- 在加油时请关闭您的手机，同样的情况也适用于禁止使用双向无线设备的地方。请不要将易燃、易爆物品与手机放在一起以免发生危险。

**医用设备及公共医疗场所**

- 在助听器、心脏起搏器、植入耳涡等医用设备旁使用手机时需注意：保持已开机的手机与这些医用设备之间至少20 cm的距离；不要把手机放在胸前口袋中；必要时请关闭手机。如有其他问题请在使用之前向该设备生产厂家咨询了解。
- 在医院等有特殊要求的场所，请注意手机的使用限制。若有要求，请关闭手机。

**日常使用**

- 请不要与其它不配套的设备连接。
- 禁止对未装入电池的手机充电。
- 紧急呼叫时请确保手机处于开机状态并且在服务区内，在待机界面下输入紧急电话号码，按拨号键呼叫。

**可能引起爆炸的地点及爆破区**

在油料仓库，化学工厂等有爆炸性生产过程的地点，请注意手机的使用限制。若有要求，请关闭手机。

**电子设备**

- 在使用包括手机在内的射频设备时可能会对一些屏蔽性能不好的电子设备造成干扰，如机动车辆中的某些电子系统，必要时使用手机前请咨询该设备制造商。
- 您的手机会产生电磁场，可能会对磁存储媒质产生影响，如计算机磁盘等。
- 所有的手机都可能受到干扰，从而影响性能。

**飞机上的注意事项**

在飞机起飞前请关闭手机。为防止对飞机通信系统的干扰，在飞行中禁止使用手机。在飞机未起飞时使用手机应按照安全规定征得机组人员许可。

**电池禁用**

- 请不要将电池短路，以免损坏电池，产生热量并可能引起火灾。
- 禁止将电池放在高温下或丢入火中，以免引起爆炸。
- 当电池和充电器已经损坏或明显老化时请停止使用。
- 请将废旧电池返还给供应商或是放在指定的回收点，而不能放在家庭垃圾中。

**提示：**

假如电池破损，应避免接触里面的物质，若被沾染到皮肤，应用大量的清水冲洗；必要时请寻求医生的帮助。

**使用充电器的注意事项**

一定要 ZTE 原厂所提供的充电器。使用未经认可的充电器可能会引起危险，并将违反对本手机的认可和保修条款。

## 1.3 SAR 值

- 移动设备的电磁辐射标准采用的计量单位被称作比吸收率 (SAR)。在国内规范中规定的比吸收率限值是2.0 瓦特/千克 (W/kg)。在测量比吸收率时均采用标准操作位置，同时手机在所有被测频段上的发射功率经验证均为其最高级别。鉴于比吸收率是在经验证的最大功率级别上确定的，手机在操作中的实际比吸收率可能远远低于最大值。这是因为手机被设计为可在多种功率级别下工作，而其在实际操作中仅使用连接网络所需的功率级别。通常，您越接近基站，手机的输出功率就越低。
- **经测试，本产品电磁辐射比吸收率（SAR）最大值为0.71W/kg (10g)，符合国家标准GB21288－2007。**
- 比吸收率值可能因不同国家或地区的报告要求、测试要求和网络频段而不同。使用手机配件可能导致不同的比吸收率值。

**提示：**

适用于公众的无线电话比吸收率限值是平均每 10 克身体组织 2.0 瓦特/千克 (W/kg)。作为对公众的额外保护，同时也考虑到测量上的偏差，此规范已包含一定的安全系数。比吸收率值可能因不同国家或地区的报告要求和网络频段而不同。

## 1.4 清洁和维护

- 您只能使用原配的或经厂商认可的配件。如果使用任何未经认可的配件，都有可能影响手机的使用性能，违反本手机的保修条款以及国家关于通信终端产品的相关规定，甚至导致人身危害。
- 清洁手机时请先关机，并使用干净的防静电布。清洁手机表面时注意不要使用清洗剂等化学制剂。
- 请不要将您的手机暴露在强烈日光之下，以免过度受热而损坏。
- 请避免各种液体进入手机内部，以免造成损坏。
- 请不要扔放、敲打手机，粗暴地对待手机会毁坏内部电路板。
- 非专业人员，请勿自行拆开手机和电池，以免造成人员及设备损伤。

## 1.5 免责声明

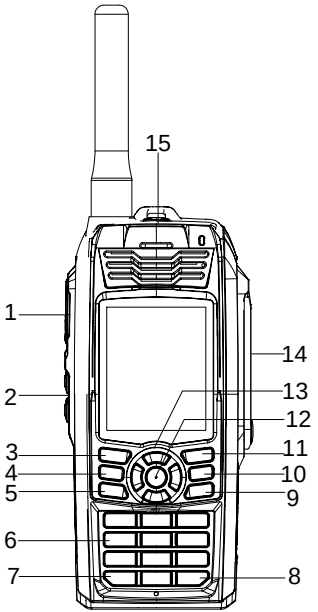
- 对于超越我们责任能力范围的由自然灾害（如：地震、水灾等）或者任何行为和事故（包括在这些意外或其他异常情况下，用户故意或意外的滥用）而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- 对于伴随本产品的使用或操作不当而带来的损失诸如：公司利润的损失、营业中断、或存储数据的丢失/改变等，本公司不承担任何责任。
- 对于因不按照本手册说明使用而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- 对由于不当使用非本公司指定的通讯硬件和/或软件而导致的损失，本公司不承担任何责任。

# 2 您的手机

感谢您选择 ZTE-J G500 手机。为使您的手机使用在最佳状态，请详细阅读本手册，阅读后请保留备用。

本手册中的图片、符号和内容仅供您参考。它们可能和您的手机不完全一致，请参见实物。对本手册中与最新版本不符之处我们会及时改进。这些改动不再事先通知，但会编入新版手册中。

## 2.1 手机概观



## 2.2 按键及功能

| 序号 | 按键名称及功能描述 |
|---|---|
| 1 | **PTT键**<br>• 待机界面，长按PTT键拨打待机界面显示的快拨PTT组。<br>• 拨打PTT电话。<br>• PTT通话时，按住PTT键申请发言权，松开PTT键释放发言权。 |
| 2 | **音量上/下键**<br>• 待机界面，按**音量上/下键**设置来电铃音音量大小。<br>• 待机界面，长按**音量下键**开启屏幕最大亮度模式。 |
| 3 | **左软键**<br>• 待机界面，进入主菜单。<br>• 执行屏幕左下角显示的选项功能。 |
| 4 | **GPS 键**<br>待机界面，按 **GPS 键**进入 **GPS** 菜单。 |
| 5 | **拨号键**<br>• 拨打电话及接听来电。<br>• 待机界面，进入所有通话记录列表。 |
| 6 | **0~9 数字键**<br>• 输入字符。<br>• 待机界面，长按0键输入“+”号。<br>• 单键速拨号码。<br>• 菜单界面，按数字键可直接选择和进入对应的菜单。 |
| 7 | *** 键**<br>• 待机界面，长按*键锁定手机键盘。<br>• 文字编辑界面，按*键调出符号输入法。 |

| | |
|---|---|
| 8 | **# 键**<br>• 待机界面，长按#键设置/解除振动模式。<br>• 文字编辑界面，按#键切换输入法。 |
| 9 | **挂机键**<br>• 结束或拒绝来电。<br>• 开机/关机。<br>• 菜单界面，返回待机状态。 |
| 10 | **音乐播放器键**<br>进入音乐播放器。 |
| 11 | **右软键**<br>• 待机界面，进入电话本菜单界面。<br>• 执行屏幕右下角显示的选项功能。 |
| 12 | **OK 键**<br>• 菜单选项确认。<br>• 文字输入确认。<br>• 待机界面进入主菜单。 |
| 13 | **上/下/左/右导航键**<br>• 上下左右移动光标。<br>• 待机界面，按**左/右键**可进入所设置的快捷菜单。 |
| 14 | 耳机接口（连接耳机时，请先取下耳机接口盖） |
| 15 | **紧急呼叫键**<br>待机界面，长按紧急呼叫键拨打预先设置的紧急号码呼叫。 |

**提示：**

手册中“按”某键，是指按下该键后即松开；“长按”某键，是指按下该键，保持 2～3 秒后松开。

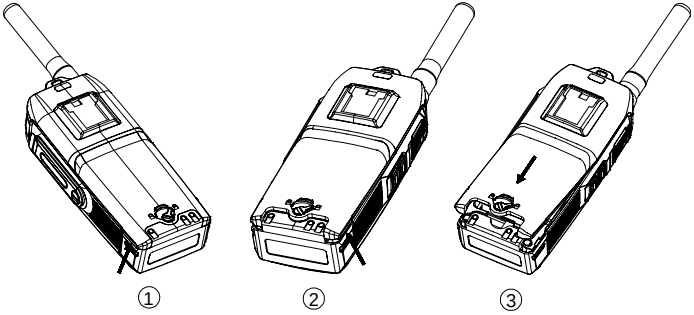
# 3 使用入门

## 3.1 安装电池和 U(SIM)卡

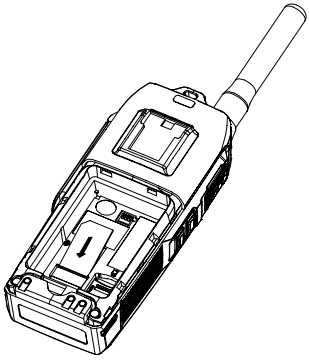
使用手机前请先在手机中插入有效的 UIM 卡（用户识别卡）。

一切和建立网络连接相关的信息都记录在 UIM 卡的金属平面区域，一同记录在卡上的还有您在 UIM 卡电话簿中存储的相关信息。该 UIM 卡可以放入任意一部 CDMA 手机中使用（新手机自动读取 UIM 卡）。

1. 关闭手机。
2. 如图所示，取下手机后盖。




3. 将UIM卡插入UIM卡座，注意斜角方向。

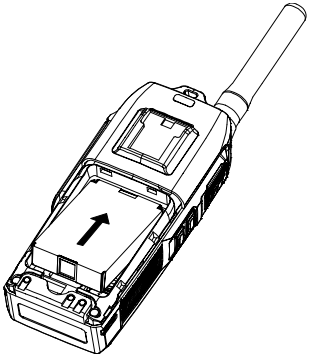


**提示：**

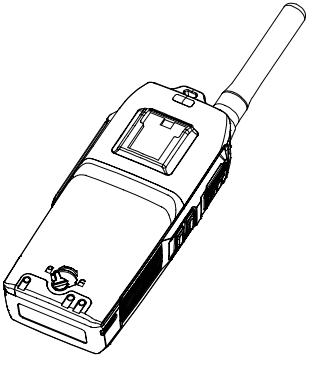
▸取出 UIM 卡之前请先关机。禁止在有外部电源相连的情况下插入或取出 UIM 卡。

▸请避免触摸金属平面区域以防丢失和损坏卡中的信息，并将 UIM 卡放在远离电、磁的地方。

4. 将电池装入电池槽，注意先插入有金属触点的一端。然后将电池向下推入，直到卡至定位为止。



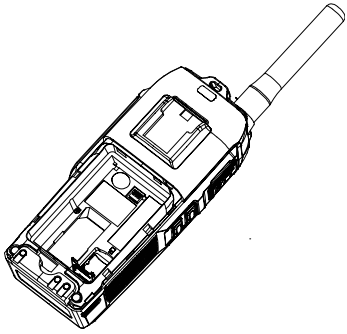
5. 将电池后盖平放在机身上，确保卡钩放入卡槽后下按电池后盖并卡住卡扣。



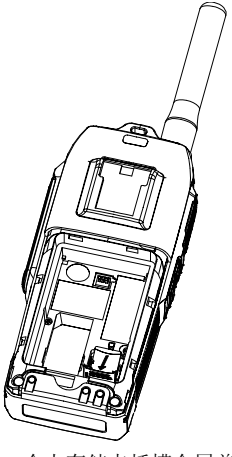
## 3.2 插入存储卡

ZTE-J G500 手机支持可扩展 16G 存储卡。您可以用存储卡扩展手机的存储空间，存储更多图像、音乐等文件。

1. 打开存储卡插槽金属盖。



2. 小心将存储卡插入存储卡插孔，直到存储卡定位。



3. 合上存储卡插槽金属盖。

**提示：**

▸请使用 ZTE 支持的存储卡。随意使用未被授权的存储卡，可能引起您

的数据损毁或丢失。

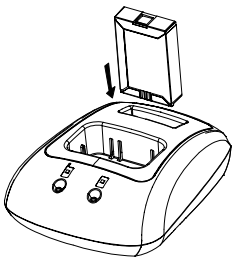
▸正在存储或传输数据时请不要从手机上取出存储卡或关闭手机，这样可能导致数据丢失或损坏手机及存储卡。

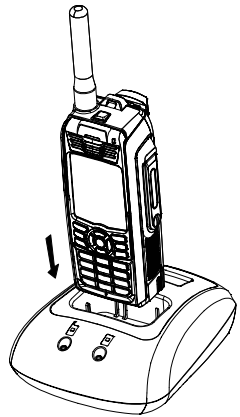
▸请不要用手或金属物体碰触存储卡的金属触点，存储卡变脏时请用软布轻轻擦拭。

▸请放在儿童接触不到的地方，避免儿童误吞或引起其他伤害。

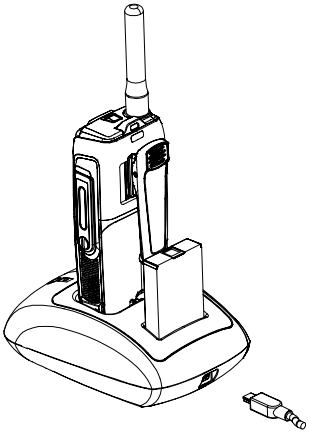
## 3.3 电池充电

1. 将电池和手机分别插入充电器对应插槽。





2. 连接充电器和数据线。



3. 连接电源适配器和数据线。
4. 连接电源适配器和交流电源插座。

   充电器指示灯为红色时，表明手机/电池正在充电；充电器指示灯变为绿色，表明手机/电池充电完成。整个充电过程一般需要 3～4 小时。充电期间电池、手机和充电器会适度变热，这属于正常现象。
5. 充电完成后，断开充电器与交流电源的连接。

**提示：**

- 在不支持数据业务的情况下，内装数据线仅供充电使用。
- 本机附带的锂离子电池拆开包装后即可使用。前三次请彻底用完电后再充满使用以使电池达到最佳使用状态。
- 如果电池的电压太低，手机会自动关机。
- 如果电池一段时间不使用，请将电池从手机上取出并存放在阴凉干燥的地方。
- 当手机电量不足时，屏幕上会有电量不足提示图标，并且会发出电量不足告警音，请及时对手机充电。

## 3.4 安全密码

安全密码可以防止手机或 UIM 卡被非法使用。

### 3.4.1 手机密码

手机密码可以防止您的手机被非法使用。

### 3.4.2 PIN 码

PIN 码可以防止您的 UIM 卡被非法使用。

### 3.4.3 PUK 码

PIN 码如果连续输错三次将锁住 UIM 卡，这时需要 PUK 码来解锁，请输入正确 PUK 码后，再根据提示输入 PIN 码即可。

**提示：**

PIN 码和 PUK 码可能和 UIM 卡一起提供给您，如没有提供请与运营商联系。PIN 码和 PUK 码连续输错次数的限制和 UIM 卡有关。

## 3.5 安全设置

设置手机的安全选项，以免手机或 UIM 卡被非法使用。

待机界面，选择**主菜单 > 设置 > 安全设置**。

- **手机密码**可以防止您的手机被非法使用。可关闭密码，或每次开机时校验、更换UIM卡时校验密码。缺省的手机密码是0000，请尽快将其更改为自己设置的密码。
- PIN码可以防止您的UIM卡被非法使用，选择开启PIN码保护后，当手机重新开机时，会提示输入PIN码，输入正确密码后才能正常使用。
- 选择**恢复出厂设置**可恢复手机出厂时的默认选项，例如铃音和显示设置等选项。用户增加的内容如名片夹、电话记录、闹钟等不会被清除。

**提示：**

恢复手机出厂时可能出现手机屏幕没有任何反映的情况，此为正常现象，手机后台进行恢复出厂设置操作需要几秒钟时间。

- 选择**清除用户数据**可清除用户保存的数据，包括名片夹、电话记录、闹钟等。

# 4 基本使用

## 4.1 开机/关机

1. 长按**挂机键**打开或关闭手机。
2. 开机后手机会自动检验UIM卡是否插入或是否可用，然后显示屏上会按顺序出现以下提示：

   **输入手机密码**：如果开启了手机密码。

   **输入 PIN**：如果开启了 UIM 卡 PIN 密码。

   **搜索...**：搜索合适的连接网络。

## 4.2 待机状态

UIM 卡和手机解锁成功后，手机将自动搜索可用网络。

搜索到网络后手机进入待机状态，您就可以进行拨打和接听电话。

在待机界面，您还可以进行以下操作：

- 按**拨号键**进入所有通话记录列表。
- 按**左/右导航键**启动相应的快捷功能。
- 按**OK键**进入主菜单。
- 按**GPS键**进入**GPS**菜单。
- 按**音乐播放器键**即可进入音乐播放器。
- 长按**0键**输入“+”号。
- 长按**＃键**启动/解除振动模式。
- 长按***键**锁定手机键盘。

**提示：**

**左键、右键**，快捷键功能可以通过快捷键设置进行更改。

## 4.3 主要指示符号

| 图标 | 说明 | 图标 | 说明 |
|---|---|---|---|
| | 信号强度 | | 漫游中 |
| | 新短消息 | | 短消息满 |
| | 振动 | | 铃音加振动 |
| | 闹钟 | | 静音 |
| | 通话中 | | 耳机 |
| | 电池电量 | | 存储卡 |
| | PTT 组呼 | | PTT 单呼 |
| | 空闲 | | 讲 |
| | 听 | | PTT 快拨组 |
| | 守候功能 | - | - |

## 4.4 键盘锁

待机状态下，长按***键**锁定手机键盘。自动键盘锁功能开启的情况下，在设置的时间内不操作键盘，手机将自动锁定键盘。

待机状态下解锁，根据手机界面提示完成操作即可。

键盘锁定状态下，您的手机仍可正常接听电话；但键盘需解锁后，方可拨打电话。

**提示：**

在键盘锁定状态下，对于特定的几个紧急号码（110、119、120、112、911、999 等）是可以进行拨打的。

## 4.5 拨打语音电话

1. 输入电话号码，或者从**电话本**中选择一个联系人号码。
   拨打国际长途，长按**0键**输入国际长途电话前缀符号“+”，或按**0键**输入“00”，再输入国家和地区代码、区号和电话号码
2. 按**拨号键**拨打电话。
3. 按**挂机键**结束通话或取消拨号。

## 4.6 接听语音电话

1. 当有电话呼入时，按**拨号键**接听电话。
2. 按**挂机键**结束通话或拒接来电。

## 4.7 语音通话中的操作

在通话过程中，选择**选项 > 开始录音**可录制通话。录音操作需要先插入 T 卡。

# 5 PTT 电话

## 5.1 拨打 PTT 电话

1. 您可以通过以下方式拨打PTT电话。

- **使用键盘拨打**

如果是单呼，在待机状态下直接输入要拨打的号码；如果是组呼，在待机状态下先按**#键**，然后输入要拨打的组号码。

- **使用电话本拨打**

在待机状态下，选择**主菜单 > 电话本**。按**上/下键**选择您需要的联系人或系统组。

- **使用通话记录拨打**

在待机状态下，按**拨号键**进入全部通话记录列表。按**上/下键**选择需要的联系人或号码。

- **使用PTT快拨组拨打**

在待机状态下，按**上/下键**选择您需要的 PTT 快拨组

2. 按住**PTT键**，等听到蜂鸣音后即可讲话。
3. 松开**PTT键**，即释放话权，可听到对方讲话或回到空闲状态。

## 5.2 接听 PTT 电话

当接到 PTT 呼叫时，您会听到一个简短的蜂鸣音，无需任何操作即可听到对方说话。等对方说话完毕，按住 **PTT 键**，等听到蜂鸣音后即可讲话。松开 **PTT 键**，即释放话权，可听到对方讲话或回到空闲状态。

**结束/退出 PTT 电话**

▸单呼中按**挂机键**或选择**结束呼叫**来结束本次呼叫。

▸组呼中按**挂机键**来退出本次呼叫。

▸组呼中发起呼叫人可选择**结束呼叫**来结束本次呼叫。

**提示：**

可联系您的网络运营商咨询设定结束 PTT 呼叫的权限。

## 5.3 PTT 通话中的操作

在 PTT 通话过程中，选择**选项 > 开始录音**可录制通话。录音操作需要先插入 T 卡。

## 5.4 PTT 紧急呼叫

PTT 紧急呼叫具有最高优先级。

您可以通过以下方式发起紧急呼叫：

- 在待机状态下，输入“#+PTT组号码”或PTT单呼号码，按**紧急呼叫键**发起PTT紧急呼叫。
- 从通话记录中选择一个号码，按**紧急呼叫键**发起PTT紧急呼叫。
- 从联系人列表中选择一个号码，按**紧急呼叫键**发起PTT紧急呼叫。
- 在待机状态下，直接按**紧急呼叫键**发起预设号码的紧急呼叫。

## 5.5 PTT 广播呼叫

PTT 广播呼叫是一个单向通话。组员接收到 PTT 广播呼叫，只能听，不能发言。

1. 在待机状态下，输入“##+PTT组号码”。
2. 按住PTT键发起广播呼叫，听到蜂鸣音后即可讲话。

## 5.6 PTT 守候功能

如果开启了守候功能，手机只响应设置为守候组的群组。对于没有设置为守候组的其它群组的呼叫，则不予响应。

**设置 PTT 守候功能**

1. 在待机状态下，选择**主菜单 > PTT设置 > 守候功能**。
2. 选择**开**或**关**开启或关闭PTT守候功能。

**设置 PTT 守候群组**

1. 在待机状态下，选择**主菜单 > 电话本 > PTT系统组**。
2. 按**上/下键**选择您需要的群组，并选择守候将其设为守候群组。

**提示:**

PTT 守候功能开启后，当前快拨组默认为守候组，您最多可以设置三个守候组，守候组最大数目为 4。

## 5.7 PTT 系统组

**提示:**

PTT 系统组列表由系统自动维护更新。

1. 在待机状态下，选择**主菜单 > 电话本 > PTT系统组**。
2. 按**上/下键**选择您需要的群组。
3. 按住**PTT键**，等听到蜂鸣音后即可讲话。
4. 松开**PTT键**，即释放话权，可听到对方讲话或回到空闲状态。

# 6 文本输入

您的手机提供的输入方法有：拼音、笔画、abc、ABC、123、Abc，eng 和符号输入法。

| **操作** | **方法** |
|---|---|
| 更改输入法 | 按**＃键**更改输入法，按***键**切换到符号输入法。 |
| 输入汉字 | 在**拼音**输入法下，依次按拼音字母对应的数字键输入拼音，按**导航键**选择拼音，按确认键后选择您想要的汉字。<br>或者，在**笔画**输入法下，依次按笔画对应的数字键输入笔画组合，按确认键进入文字区域，按**导航键**选择文字，按确认键后选择您想要的汉字。 |
| 输入字母 | 在 **abc/ABC** 输入法下，按相应的字母数字键直到显示屏上显示您想要的字母。<br>在 **Abc** 输入法下，按相应的字母数字键直到显示屏上显示您想要的字母。第一个字母为大写字母，后续输入的字母均为小写字母。 |
| 输入数字 | 在 **123** 输入法下，按相应的数字键。 |
| 输入单词 | 在 **eng** 输入法下，依次按字母对应的数字键输入，按上/下键选择您想要的单词。 |
| 输入符号 | 在**符号输入法**下，按**左/右键**选择标点符号、表情符号或网络符号，按**上/下键**翻屏，按对应的数字键输入您想要的符号；在 **abc**、**ABC**、**eng** 和**拼音**输入法下，反复按 **1 键**输入常用符号。 |
| 输入空格 | 按 **0 键**（在数字输入法下除外）。 |
| 删除字符 | 按**右软键**。 |
| 移动光标 | 按**导航键**。 |

# 7 电话本

## 7.1 新建联系人

1. 选择**电话本 > 新建联系人**。
2. 输入联系人信息。
3. 选择存储位置保存。

## 7.2 搜索联系人

1. 选择**电话本 > 联系人列表**。
2. 按2－ **9** 键输入联系人姓名，可直接定位查找到含有对应字符或拼音首字母的记录。
   按**#键**可切换文本输入法。

## 7.3 设置快速拨号

1. 选择**电话本 > 快速拨号**。
2. 选择一个**未设置**的空位置，将这个对应数字分配给电话本上所选择的电话号码。

## 7.4 拨打快速拨号号码

待机状态下，按住快速拨号号码对应的数字键可以直接拨打。

1. 选择**电话本> 快速拨号**。
2. 选择一个快速拨号号码按**拨号键**拨打。

## 7.5 电话本其他操作选项

选择 **PTT 系统组**查看 PTT 系统组信息。

选择**群组管理**查看/修改群组信息和群组所对应的来电铃音。

选择**存储状态**显示手机和 UIM 卡中已经存储的记录数量和可以存储的最大数量。

# 8 信息

您的手机支持编辑发送短信功能。

## 8.1 发送短信

1. 选择**新建信息**。
2. 输入收件人号码或从**电话本[OK键]**中选择联系人，可发给多个收件人。
3. 输入信息内容，信息输入方法请参见“文字输入”。
4. 编辑和修订短信。编辑短信时，选择选项可以选择插入联系人详情和信息模板，并且可以设置短消息是否发送成功的递送报告和发送优先级。

## 8.2 信息设置

- **通用设置**
  - ▸当短消息存储空间不够时，自动删除已读短消息。
  - ▸已发送的短消息会自动保存到已发件箱中。
  - ▸手机自动插入签名至短消息中。
  - ▸编辑签名内容。
- **短信设置**
  - ▸设置是否有短信发送报告及发送优先级。
  - ▸设置短消息在短信中心保存的时间。
  - ▸设置新短信保存位置（UIM 卡或是手机）。
  - ▸设置是否对发件人回呼及回呼号码。

# 9 通话记录

进入通话记录可查看通话记录及详细信息。选择一个记录，选择**选项**，可以将此号码列入黑名单中。

进入通话计时查看相应的通话时间总和。

# 10 多媒体

## 10.1 音乐播放器

使用音乐播放器，可以收听音乐，支持 mp3, midi, mmf 等多种音频多媒体格式。您也可以播放您录制的录音。

1. 选择**多媒体**。
2. 选择**音乐播放器**，显示正在播放音乐的进程。
3. 选择您喜欢的音乐播放模式。
4. 查看您正在播放的音乐。您可以进一步进行编辑列表，查看当前列表、保存、排序、删除等操作。

**提示：**

在进行排序操作时，先选择任何一条音乐，选择**选项 > 调整顺序**，然后按上下键移动此条音乐，放置在您希望的位置，选择**确定**，这样就可以将您已经保存的音乐条目进行排序了。

## 10.2 录音机

录制、保存、查看、播放及删除录音文件。

1. 选择**多媒体**。
2. 选择**录音机**，录制、保存录音文件。
3. 进入录音列表，可查看和编辑列表。
4. 设置录音时长、音量大小、录音存储位置。
5. 选择存储状态可查看可用及总存储空间。

# 11 文件管理器

在文件管理器中存放着手机和外接存储卡中的视频、音频、图片等文件。

**音乐文件夹**

音乐文件夹存储着您的录音片段，以及外接卡上复制的音频文件。

**图片文件夹**

图片文件夹存储着外接存储卡上复制的图片文件。

**电子书文件夹**

电子书文件夹中存储电子书。

**其它文件夹**

其它文件夹存放除音乐，视频，图片外的文件。

**用户文件夹**

在用户文件夹中可以存放下载的文件以及外接卡中复制到手机上的视频、音频、图片等文件。

## 11.1 读取存储卡

数字卡传输技术使图片、音乐、语音数据在安全数字兼容的设备之间传输很方便。

1. 插入存储卡，参见“插入存储卡”。
2. 如果您的手机中插入了存储卡，则在文件管理器中的存储卡选项显示存储卡上的内容。
3. 可按手机提示将存储卡中内容导入您的手机。

# 12 设置

## 12.1 情景模式

手机可进行**静音**、**振动**、**标准**、**户外**、**会议**、**耳机**、**飞行模式**等多种模式设置。

选择一种模式后，可以：

- 将所选模式设置为手机当前模式。
- 设置来电铃音类型、铃音音量、按键音音量、短消息提醒方式和音量等。
- 将所选模式恢复出厂默认设置。

## 12.2 显示设置

手机屏幕、主题、待机问候语、漫游提示、键盘灯等设置。

## 12.3 手机设置

选择手机界面显示语言、设置左右键的快捷功能、外接设备、自动键盘锁、节电模式、定时开关机及查询手机 PRL 及软硬件版本信息等。

## 12.4 通话设置

手机呼叫、接听、通话信息提示、IP 拨号、黑名单、语音加密、国际拨号等设置。其中呼叫设置可以设置**呼叫转移**、**呼叫等待**和**接通提示**。**呼叫转移**、**呼叫等待**需网络支持。

**呼叫转移**业务允许您将来电在某种预设的情况下转接到一个您指定的电话号码上。请与您的网络供应商联系以开通此业务。

**呼叫等待**功能激活后，通话时如果有新的呼叫到来，网络可以通知您有新的来电，可以接听第二个电话，同时保持第一个电话，并能在两个通话之间切换。该功能需要网络支持，具体使用请与网络供应商联系。

## 12.5 连接设置

包括 U 盘模式、JAVA 连接设置。

## 12.6 时间日期

时间日期格式设置。

# 13 PTT 设置

## 13.1 PTT 功能开关

开启或关闭 PTT 功能。

当 PTT 功能设置为**开**时，可进行 PTT 通话；PTT 功能设置为**关**时，不能进行 PTT 通话。

## 13.2 守候功能

开启或关闭守候功能。

当守候功能设置为**开**时，可设置 PTT 守候组，PTT 呼叫中只接收设置为守候组的呼叫。当守候功能设置为**关**时，不能设置 PTT 守候组，PTT 呼叫中接收所有系统组的呼叫。

提示：

守候功能开启操作需要权限，关于权限及具体使用请咨询网络运营商。

## 13.3 紧急呼叫

设置紧急呼叫类型及紧急呼叫号码。紧急呼叫类型可设置为**普通语音呼叫**、**单呼**、**组呼**、**调度台**。

## 13.4 补充业务

**呼叫属性**

设置 PTT 呼叫属性，可设置为**普通**、**预占优先**。

当呼叫属性设置为预占优先，发起 PTT 呼叫请求时，网络优先分配资源。

**动态组员管理**

添加组员，删除组员，设置组员优先级，限定通话时长。

**提示：**

添加组员，删除组员，设置组员优先级，限定通话时长操作都需要权限，关于权限及具体使用请咨询网络运营商。

**PTT 补充业务设置**

设置**单呼呼叫转移**、**岗位号码**、**主叫识别限制**、**遇忙来电提示**。

**单呼呼叫转移**：开启或关闭单呼呼叫转移，设置转移号码。可查询当前呼叫转移设置情况。

**岗位号码**：设置为上岗或离岗，编辑岗位号码。可查询当前岗位号码设置情况。当岗位号码设置为离岗时，不接收岗位号码发起的 PTT 呼叫。

**主叫识别限制**：开启或关闭主叫识别限制。可查询当前主叫识别限制设置情况。当主叫识别限制开启后，PTT 呼叫中 PTT 号码信息不显示。

**遇忙来电提示**：开启或关闭遇忙来电提示。可查询当前遇忙来电提示设置情况。当遇忙来电提示启用后，手机在通话中，如有其它 PTT 呼叫，手机会有相应提示。

## 13.5 按键设置

**对讲中挂机键**

设置 PTT 通话中挂机键的功能，可设置为**退出呼叫**、**不响应**。

当设置为退出呼叫时,PTT 通话中，按挂机键即退出 PTT 组呼。当设置为不响应时，PTT 通话中，按挂机键无响应。

**自动键盘锁**

设置**自动键盘锁开/关**、**等待时间**、**是否锁 PTT 键**。

当自动键盘锁启用且锁 PTT 键设置为是,手机待机时间超过等待时间，键盘和 PTT 键都锁定；当自动键盘锁启用，锁 PTT 键设置为否，手机待机时间超过等待时间，键盘锁定，PTT 键不锁定。

## 13.6 待机与性能设置

设置手机待机模式与性能。

## 13.7 外接设备选择

设置 PTT 通话中的外接设备，可设置为**耳机**、**手持通话器**或**自动选择**。

当设置为自动选择时，手机将在 PTT 通话时自动搜索外接设备。

# 14 百宝箱

百宝箱菜单提供闹钟、日程表、电子书、计算器、单位换算、秒表、记事本、JAVA 等工具。

# 15 GPS

GPS 提供当前地理位置信息定位功能。

1. 选择**连接设置 > 开**打开GPS功能。
2. 选择**我的位置**，开始进行GPS定位。
   定位成功后手机界面显示当前位置信息。
3. 选择**服务中心号码**，可编辑服务中心号码。
4. 选择**格式设置**，设置信息显示方式。

**提示：**

服务中心号码设置请咨询网络运营商。

# 16 简单故障排除

如果您的手机在使用中出现如下现象请先查阅下边的相关信息，如果还不能解决请与经销商联系。

| 问题 | 可能原因 | 可能的解决方式 |
| --- | --- | --- |
| 信号接收不良 | 您目前所在位置的网络信号比较弱 (例如地下室或靠近大厦)，使得无线电波无法有效传达。 | 请移动到可以正确接收网络讯号的位置。 |
| | 目前网络忙线 (例如，高峰时段网络的流量可能过高，造成无法通话)。 | 请避免在类似时段使用手机，或稍待片刻再试。 |
| | 您与基站的距离过远。 | 请向您的网络服务提供商索取服务地区地图。 |
| 回音或噪声 | 部分网络服务提供商的网络中继线质量不良。 | 请按下**挂机键**并重新拨号。也许可以切换到品质比较好的网络中继线或电话线。 |
| | 当地电话线路质量不良。 | 请按下**挂机键**并重新拨号。也许可以切换到品质比较好的网络中继线或电话线。 |
| 无法选取特定的功能 | 您的网络服务提供商不支持这些功能，或您尚未申请提供这些功能的服务。 | 请咨询您的网络服务提供商。 |
| 电池无法充电 | 电池或电池充电器已经损坏。 | 请联系经销商。 |
| | 手机温度低于-10℃或高于50℃。 | 请注意电池充电时的环境，避免温度过高或过低。 |
| | 电池与充电器之间接触不 | 请检查所有接头，确定所有 |

| 问题 | 可能原因 | 可能的解决方式 |
| --- | --- | --- |
| | 良。 | 线路皆正确连接。 |
| 待机时间缩短 | 待机时间与网络服务提供商的系统设定有关。相同的手机在不同网络服务提供商系统下的待机时间不尽相同。 | 如果您位于信号微弱的区域，请暂时将手机关机。 |
| | 电池耗尽。在高温环境下，电池寿命将会缩短。 | 请更换新电池。 |
| | 如果无法连接到网络，手机将会持续发射搜寻基站讯号。如此一来，便会持续消耗电池电量，造成待机时间缩短。 | 请移动到能够访问网络的地方，或暂时将手机关机。 |
| 无法开机 | 电池电量已经耗尽。 | 请尽快将手机的电池充电。 |
| UIM 卡错误 | UIM 卡故障或损坏。 | 请将 UIM 卡交由网络服务提供商测试。 |
| | UIM 卡未正确插入。 | 请正确插入 UIM 卡。 |
| | UIM 卡金属接触点脏污。 | 请使用柔软的干布擦拭 UIM 卡金属接触点。 |
| 无法连接到网络 | UIM 卡无效。 | 请联系您的网络服务提供商。 |
| | 您不在网络服务区域内。 | 请向网络服务提供商询问服务区域。 |
| | 收讯不良。 | 请移动到空旷的地方；如果您正在建筑物内，请移动到 |

| 问题 | 可能原因 | 可能的解决方式 |
| --- | --- | --- |
| | | 靠近窗户的地方。 |
| 无法接听来电 | 您已经启动呼叫限制功能。 | 请进入**设置 > 通话设置 > 黑名单**，然后删除所有黑名单。 |
| PIN 码被锁定 | 您连续三次输入错误的 PIN 码。 | 请联系您的网络服务提供商。如果网络服务提供商提供您 UIM 卡的 PUK 码，请使用 PUK 码解除锁定 UIM 卡。 |
| 无法在电话本中输入信息 | 电话本内存已满。 | 请从电话本中删除不必要的记录。 |

# 17 技术参数

| | |
|---|---|
| 型号 | ZTE-J G500 |
| 尺寸（长*宽*厚） | 132*54*34 mm |
| 重量 | 约 248 g (包含电池) |
| 性能 | 支持 BMP / JPEG / GIF 图片；支持 MP3 / MIDI / AMR 音频播放；支持录音、PTT、GPS。 |
| 电池容量 | 1700 mAh |
| 持续待机时间 | 约 200 小时 |
| 持续通话时间 | 约 360 分钟 |

**提示：**

有关电池与充电器的其他相关参数请参见实物。

上述标注的时间通常为在优化网络环境下所能达到的通话时间和待机时间，实际通话时间和待机时间可能因 UIM 卡、网络和使用设置、使用情况和环境而有所不同。

# 18 用户满意度调查

感谢您使用中兴手机，请登录网址 http://www.zte.com.cn/uei，填写问卷。我们将根据您的意见，改进产品质量，更好地为您服务。

# 中兴通讯产品有害物质含量状态说明表

| 产品名称/型号 | 无铅手机 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 (Hazardous Substance) | | | | | |
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 液晶显示组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 主板 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 外壳 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 附件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

**提示：**

- 本表显示中兴通讯股份有限公司供应的本型号产品可能包含这些物质，但这些信息可能随着技术发展而不断更新。
- 本品标有"×"的原因是：现阶段没有可供替代的技术和部件，且符合国家《电子信息产品污染控制管理办法》法规要求。
- 本表中部件定义的解释权归属中兴通讯股份有限公司。

下图为本型号产品的环保使用期限标志，某些可更换的零部件会有一个不同的环保使用期(例如：电池单元模块)贴在其上。此环保使用期限只适用于产品是在产品手册中所规定的条件下工作。

# ZTE中兴 中兴通讯移动电话三包凭证

（用户存根联） 编号：

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 产品信息 | 主机型号 | | 机身号 | |
| | 产地 | | 进网标志扰码号 | |
| | 标准电池型号 | | 序号 | |
| | 加厚电池型号 | | 序号 | |
| | 旅行充电器型号 | | 序号 | |
| | 座式充电器型号 | | 序号 | |
| 用户信息 | 用户姓名 | | 用户地址 | |
| | 联系电话 | | 邮编 | |
| 售机信息 | 售机单位 | | 购机地址 | |
| | 联系电话 | | 邮编 | |
| | 购机日期 | | 凭证号码 | |

备注：

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

（贴条码处）

# 保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。

**三包条例：**

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不适当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后 7 日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后 15 日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

三包期从开出发票之日算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保存。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

**注意事项：**

1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油腻及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999，86+755-26779999

中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn

# ZTE中兴 中兴通讯移动电话三包凭证

（售机单位存根联） 编号：

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 产品信息 | 主机型号 | | 机身号 | |
| | 产地 | | 进网标志扰码号 | |
| | 标准电池型号 | | 序号 | |
| | 加厚电池型号 | | 序号 | |
| | 旅行充电器型号 | | 序号 | |
| | 座式充电器型号 | | 序号 | |
| 用户信息 | 用户姓名 | | 用户地址 | |
| | 联系电话 | | 邮编 | |
| 售机信息 | 售机单位 | | 购机地址 | |
| | 联系电话 | | 邮编 | |
| | 购机日期 | | 凭证号码 | |

备注：

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

（贴条码处）

# 保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。

**三包条例：**

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不适当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后 7 日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后 15 日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

三包期从开出发票之日算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保存。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

**注意事项：**

1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油腻及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999，86+755-26779999

中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn

# ZTE中兴 中兴通讯移动电话三包凭证

（回执联） 编号：

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 产品信息 | 主机型号 | | 机身号 | |
| | 产地 | | 进网标志扰码号 | |
| | 标准电池型号 | | 序号 | |
| | 加厚电池型号 | | 序号 | |
| | 旅行充电器型号 | | 序号 | |
| | 座式充电器型号 | | 序号 | |
| 用户信息 | 用户姓名 | | 用户地址 | |
| | 联系电话 | | 邮编 | |
| 售机信息 | 售机单位 | | 购机地址 | |
| | 联系电话 | | 邮编 | |
| | 购机日期 | | 凭证号码 | |

备注：

1. 此证经中兴通讯授权售机单位盖章方可生效（售机单位盖章）。
2. 详情请参阅背页保修条例。
3. 以中兴通讯公司或其授权的维修网点开具的维修单作为维修记录，请用户妥善保管。

（贴条码处）

# 保修条例

中兴通讯严格执行国家关于移动电话三包的有关规定，为用户提供满意的售后服务。移动电话主机和充电附件三包期限为一年，电池三包为半年。用户移动电话在三包期内发生质量问题，需同时持有销售者盖章的移动电话三包凭证和发票原件至中兴通讯移动电话售后服务中心或其他各地指定、授权的维修点享受免费维修服务。其他事宜按国家关于移动电话的三包规定执行。本三包凭证适合中兴通讯出品的在中国大陆市场合法销售的移动电话（包括固定台）。

**三包条例：**

三包服务限于正常使用下出现的质量问题。一切非正常使用损坏，例如：用户自行拆装，使用不适当配件，未依照使用手册操作，因运输及其他意外而造成移动电话损坏，非经中兴通讯认可之维修、改装，移动电话进水、震裂等均不在三包范围内，需收费维修。

三包服务包括包退、包换和包修。按三包规定，包退（售出后 7 日内出现质量问题）由经销商负责；包换（在售出后 15 日内出现质量问题）可就近到当地中兴通讯授权售后服务中心（站）办理检验手续，经检验符合换机条件的，可到原购买处进行更换。中兴通讯授权服务中心（站）地址可向销售商咨询或拨打热线电话、访问公司网址进行查询。

三包期从开出发票之日算起。购机发票连同三包凭证是消费者享受三包权利的凭证，请妥善保存。三包凭证请认真填写，请勿涂改，否则无效。

主机及配件上的标贴请勿撕毁，否则不享受三包服务。

**注意事项：**

1. 使用移动电话前，请仔细阅读使用手册；
2. 请勿将电池或移动电话投入火中或液体中；
3. 易燃易爆的环境中请关机；
4. 请勿使电池与金属、油腻及腐蚀性等物品接触；
5. 请使用原装或指定的电池及充电器；
6. 请使用原装或指定的天线，勿用天线损坏的移动电话；
7. 请注意保护移动电话内封装标贴的完好，如螺钉上的标贴等；
8. 请注意保护移动电话内防浸水标贴的完好。

根据相关政策，自三包规定执行日起，新买移动电话的保修卡均改成三包凭证。在替代过程中，原保修卡的名称在产品包装中可能仍存在，含义等同于三包凭证。

售后服务热线：400-880-9999，86+755-26779999

中兴通讯网址：http://www.zte.com.cn